

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Rianne de Graaf
BIG-registraties: 29910605025
Overige kwalificaties: EMDR therapeut
Basisopleiding: klinische psychologie, GZ opleiding
AGB-code persoonlijk: 94013775

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psynova Kinder- en jeugdpsychologiepraktijk
E-mailadres: r.degraaf@psynova.nl
KvK nummer: 60297182
Website: www.psynova.nl
AGB-code praktijk: 94060711

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

onzekerheid/negatief zelfbeeld
somberheid

psychosomatische klachten, zoals buikpijn en hoofdpijn

vragen ten aanzien van de intelligentie

snel boos worden

angstklachten

dwangmatigheid

spanningsklachten, piekeren

traumagerelateerd

pesten/gepest worden

aandacht –en concentratieproblemen

hyperactiviteit

impulsiviteit

problemen met plannen/organiseren

problemen in het contact met leeftijdgenoten/met vriendschappen

opvoedingsproblemen

problemen in de gezins sfeer, gezinsinteracties

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Rianne de Graaf
BIG-registratienummer: 29910605025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

M. Attekum van GZ psycholoog 490 501 43 025
M.C. Blok GZ psycholoog 490 492 90 925
M. Eijk van klinisch psycholoog 690 500 55 825
psychotherapeut 890 500 55 816
F. Klein-Wassink
S. Loenen GZ-Psycholoog 790 629 91 025
E.N. Samsom gz psycholoog 390 541 35 925
M.G.J. Schmeets psychiater/arts 690 237 44 801
psychotherapeut 390 237 44 816
Clarine Dudok van Heel psychotherapeut 29909176016

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer na intake blijkt dat de klachten te complex zijn om binnen de gbggz te behandelen, wordt er overlegd met collega's binnen de sggz voor doorverwijzing.

Wanneer er indicaties zijn medicamenteuze ondersteuning, wordt de kinder- en jeugdpsychiater geconsulteerd.

Wanneer de voortgang lijkt te stagneren, wordt er overlegd met de genoemde collega's in de vorm van intervisiebijeenkomsten.

Let wel, bovenstaande vindt enkel met goedkeuring van client plaats.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In het geval van een crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts of de dienstdoende huisarts via de huisartsen spoedpost.

In overleg met de arts kan eventueel de crisisdienst van de GGZ ingeschakeld worden

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: zijn zijn erover geïnformeerd/mee bekend dat ik geen crisis of crisisgevoelige problematiek aanneem. Verder is er ook nog geen reden (crisis) geweest om hierop beleid te maken met een crisisdienst, HAP etc

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja: Multizorg VRZ, VGZ, CZ, Ohra, Delta Lloyd, De Friesland, Menzis, Zilveren Kruis, Achmea

let wel; bovenstaande heeft betrekking op 2017

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: zie in het menu 'zakelijke informatie' op website www.pynova.nl/kosten/ en onder het kopje natura-polissen

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: zie website www.psynova.nl/kosten/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.lvvp.info

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De praktijk conformeert zich aan de klachtenregeling zoals vastgesteld door onze beroepsvereniging LVVP. U vindt daar onder cliënten-info een directe verwijzing naar deze klachtenregeling.

Link naar website:

www.lvvp.info

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-lienten>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw C. Dudok Van Heel, psychotherapeut

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psynova.nl/wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Client meldt met verwijzing van huisarts, kinderarts of dorpssteam telefonisch of per mail aan. Ik doe zelf de triage, telefonisch, waarna ik client voor intake zie. hiervoor vindt oa een ROmafname plaats. Er volgt een behandelplan, welke de verwijzer na toestemming van client krijgt toegestuurd. Er worden behandelafspraken ingepland. Communicatie tussen behandelmomenten vindt zowel telefonisch als per mail plaats.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Rianne de Graaf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Rianne deGraaf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Rianne de Graaf

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De hulpvraag en het oorspronkelijke behandelplan vormen het uitgangspunt bij het beoordelen van het beloop van de behandeling. Dit is continue onder de aandacht en wordt gestaafd aan de ROMuitslagen van bv de SRS.

Overleg met derden, zoals huisarts, kinderarts, school of andere paramedici/betrokkenen, gebeurt enkel na overleg met ouders en/of jongere en diens toestemming.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er worden voortgangsgesprekken gevoerd, waarbij gebruik wordt gemaakt van ROMvragenlijsten, zoals de sPsy, OQ45, SCL-90, ORS

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: vraaggesprek, invullen vragenlijsten, elke 3 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

tevredenheid van de client staat centraal. bij twijfel wordt een ROMvragenlijst afgenomen (SRS)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Rianne de Graaf

Plaats: drierbegen

Datum: 27-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja